

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И РАСПРОСТРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий документ (далее – Политика) определяет политику в отношении обработки и распространения персональных данных **ООО «ЧЕК Н ГОУ»** и **АО «Компания Росинка»** (далее совместно – «Операторы»), являющихся Операторами персональных данных в рамках проведения Акции «Чайный маршрут» (ТМ «Фрутмотив Айсти») на сайте <https://icetea.promo-frutmotiv.ru>
2. Положения настоящей Политики разработаны в целях обеспечения защиты Персональных данных Пользователя — физического лица, соблюдения конфиденциальности информации, полученной в рамках деятельности Сайта, направленной на исполнение обязательств Операторов, определяет политику Операторов в отношении обработки и распространения Персональных данных, содержит сведения о реализуемых требованиях к защите Персональных данных, и регламентируется нормами Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. РФ № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами.
3. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

Помимо этого, в настоящем документе используются также следующие понятия:

- **Оператор персональных данных** – организация, привлечённая Владелец Сайта к сбору, обработке и распространению Персональных данных на настоящем Сайте и ответственная за законность и правомерность действий в отношении Персональных данных;
 - **Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и/или по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет», принадлежащая Владельцу Сайта;
 - **Посетитель** – лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет без регистрации на Сайте;
 - **Пользователь (Субъект персональных данных)** – Посетитель Сайта, зарегистрировавшийся на Сайте посредством технических средств, которые на нём имеются, и согласившийся с настоящей Политикой, предоставивший этим согласием право Оператору персональных данных на сбор, обработку, распространение и иные законные действия с его Персональными данными.
4. В случае отсутствия однозначного толкования термина, не определённого специально в настоящем документе, следует руководствоваться толкованием термина, определённым в первую очередь – законодательством РФ, затем – сложившимся в сети Интернет и практике делового оборота.

5. Оператор исходит из того, что при предоставлении своих Персональных данных на Сайте Пользователь является дееспособным физическим лицом. В случае недееспособности такого лица Согласие на обработку и распространение Персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, ознакомившимся и согласным с условиями обработки и распространения Персональных данных, указанными в настоящей Политике.
6. Пользователь подтверждает, что самостоятельно принимает решение о предоставлении своих Персональных данных и даёт согласие на их обработку и распространение свободно, своей волей и в своём интересе. Принятие условий настоящего Соглашения Пользователем является его безусловным согласием на обработку и распространение Персональных данных. Пользователь подтверждает, что согласие на обработку и распространение Персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.
7. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными Пользователей с использованием средств автоматизации и/или без их использования.
8. Основные права и обязанности Оператора.
 - 8.1. Оператор имеет право:
 - получать от Пользователей достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
 - требовать от Пользователя своевременного уточнения им предоставленных Персональных данных в порядке, установленном настоящей Политикой;
 - блокировать участие Пользователя в стимулирующих мероприятиях (рекламных акциях) при наличии подозрений в совершении Пользователем недобросовестных действий, ставящих его в нарушение настоящих Правил в неравные условия с другими пользователями, либо при иных случаях выявления недобросовестного или подозрительного поведения Пользователя;
 - запрашивать у Пользователя подтверждение достоверности предоставленных им Персональных данных на условиях, определённых настоящей Политикой при возникновении сомнений в их подлинности;
 - собирать Персональные данные от других операторов персональных данных, которым Пользователь предоставил помимо прочего право на предоставление таких данных третьим лицам, а также иных источников в целях пополнения Персональных данных Пользователя и проверки достоверности тех данных, которые были им предоставлены Оператору;
 - предоставлять полученные от Пользователя Персональные данные любым третьим лицам и в любой момент времени на любом ресурсе с помощью любых технологий, которыми располагает Оператор на его усмотрение, в том числе с использованием сетей Интернет, только во исполнение заявленных целей обработки Персональных данных.
 - 8.2. Оператор обязан:
 - обрабатывать Персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
 - рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки и распространения Персональных данных и давать мотивированные ответы;

- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его Персональным данным;
- принимать меры по уточнению, уничтожению Персональных данных Пользователя в связи с его обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту Персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

9. Основные права и обязанности Пользователя:

9.1. Пользователь имеет право:

- на полную информацию о его Персональных данных, обрабатываемых и распространяемых Оператором;
- на доступ к своим Персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей его Персональные данные;
- на уточнение своих Персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв Согласия на обработку и/или распространение Персональных данных;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;
- предоставлять документы, содержащие Персональные данные в объёме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих Персональных данных;
- надлежащим образом отвечать на запросы Оператора, направляемые Пользователю в случае блокировки его аккаунта. В отсутствие ответа в течение 10 дней с момента его направления Оператор вправе безвозвратно блокировать доступ такому Пользователю.

10. При регистрации одно лицо может создать только одну учётную запись Пользователя. Запрещается создание одним лицом нескольких учётных записей, создание учётной записи на несуществующих лиц либо использование для регистрации персональных данных других лиц без их согласия.

11. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

12. Пользователь поручает Оператору Персональных данных хранение, обработку и распространение своих Персональных данных в порядке, установленном настоящей Политикой. Оператор вправе отключать от Сайта лиц, нарушающих положения настоящей Политики.

13. Соглашаясь с условиями настоящей Политики, Пользователь тем самым даёт Оператору согласие на все указанные в ней виды действий с его Персональными данными.

14. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется с момента регистрации его учётной записи либо предоставления им Персональных данных

Оператору в иной форме, и до момента поступления в адрес Оператора надлежащим образом оформленного Заявления Пользователя об отзыве своего Согласия на обработку Персональных данных.

15. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, а также с учётом предоставленного Оператору права на распространение Персональных данных Пользователя.

2. ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16. Оператор на Сайте обрабатывает и распространяет Персональные данные Посетителей Сайта, зарегистрировавшихся в установленном на данном Сайте порядке (Пользователей).
17. К Персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес);
 - ксерокопия паспорта РФ, содержащая паспортные данные Победителя: Ф.И.О., дату и место рождения, а также номер и серию паспорта, дату и орган, выдавший паспорт, и адрес регистрации (вместе с индексом) на территории России;
 - ксерокопия свидетельства ИНН Победителя;
 - полные реквизиты банковского счёта Победителя;
 - данные об устройствах Пользователя, IP-адреса и данные cookie (в том числе данные настройки браузера, кэшированных данных и т.п.) и похожие технологии (в том числе — пиксельные теги, UTM-метки и т.п.);
 - иная информация (приведённый перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).
18. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объёма обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки.
19. Обработка и распространение специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.
20. Трансграничная передача Персональных данных Оператором не осуществляется.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

21. Персональные данные обрабатываются и распространяются Оператором в следующих целях:
 - идентификация Пользователя;
 - заключение с Пользователями любых договоров и их дальнейшего исполнения;
 - предоставление Пользователям сервисов и услуг, для получения которых они зарегистрировались на Сайте, а также иной информации;

- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
 - проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, формирование статистической отчётности;
 - таргетирование рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей;
 - проведение маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции «Чайный маршрут» (ТМ «Фрутмотив Айсти») и получения предусмотренных акцией призов;
 - распространение рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством телефонной, подвижной радиотелефонной связи, или путём прямых контактов;
 - *аналитические действия с Персональными данными, в том числе и для воспрепятствования получению необоснованных преимуществ перед другими пользователями при участии в акции, а также иных видов недобросовестного или подозрительного поведения пользователей. Указанные действия Оператор может совершать за пределами конкретной акции, а также использовать в соответствующих целях данную аналитику при проведении других акций, в которых он является Оператором;*
 - осуществление хозяйственной деятельности;
 - осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.
22. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

4. ИНЫЕ ПРАВА ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

23. Оператор персональных данных также вправе:
- осуществлять обработку и распространение Персональных данных Пользователей в порядке и на условиях, определённых нормами действующего законодательства и настоящей Политики;
 - осуществлять таргетирование рекламных материалов для Пользователей;
 - использовать файлы «cookie» и похожие технологии (в том числе — пиксельные теги, веб-маяки, прозрачные файлы GIF, JavaScript и локальное хранение данных и др.), для сбора персональной идентификационной информации, с соблюдением всех необходимых нормативно-правовых требований в отношении конфиденциальности персональных данных Пользователей;
 - предоставлять рекламу, сообщения и контент, в том числе, используя рассылку рекламных СМС-уведомлений, рекламных уведомлений и сообщений посредством электронной почты, рассылки в мессенджерах и социальных сетях, посредством чат-ботов;
 - приостановить предоставление прав пользования Сайтом Пользователю, нарушающему положения настоящей Политики, до момента надлежащего выполнения Пользователем принятых на себя обязательств;

- осуществлять доступными и законными способами проверку переданных ему Персональных данных, а при наличии сомнений в их достоверности, запрашивать у Пользователя подтверждение принадлежности ему и достоверности переданных Персональных данных. В этом случае Оператор вправе заблокировать аккаунт Пользователя до выяснения подлинности и достоверности Персональных данных.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И РАСПРОСТРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

24. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:
 - неавтоматизированная обработка Персональных данных;
 - автоматизированная обработка Персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
 - смешанная обработка Персональных данных.
25. Перечень действий, совершаемых Оператором с Персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.
26. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором на основании Согласия Субъекта персональных данных на их обработку. Согласие даётся в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, в том числе посредством технических возможностей, предоставляемых Оператором при регистрации Пользователя на Сайте, включая проставление отметки в соответствующем чек-боксе.
27. Условием прекращения обработки и распространения Персональных данных может являться достижение целей обработки или отзыв Пользователем Согласия на обработку и распространение Персональных данных, а также выявление неправомерной обработки.
28. Согласие может быть отозвано путём письменного уведомления, направленного в адрес Оператора заказным почтовым отправлением.
29. Оператор при обработке и распространении Персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.
30. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели их обработки, кроме случаев, когда срок хранения установлен федеральным законом.
31. При осуществлении хранения Персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ.

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

32. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных или неправомерности их обработки Персональные данные подлежат их актуализации Оператором, или их обработка должна быть прекращена соответственно.
33. По письменному запросу Субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке и распространении Персональных данных указанного Субъекта.
34. Если в запросе Субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения или обратившееся лицо не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, ему направляется мотивированный отказ.
35. В порядке, предусмотренном п. 6.2, Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
36. При достижении целей обработки и распространения Персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных Согласия, Персональные данные подлежат уничтожению, если:
 - Оператор не вправе осуществлять обработку и распространение без Согласия Субъекта персональных данных;
 - иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
 - иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

37. Все отношения, касающиеся обработки и распространения Персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.
38. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
39. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте по адресу: <https://icetea.promo-frutmotiv.ru>
40. Адреса Операторов для связи по вопросам реализации условий настоящей Политики:
 - **ООО «ЧЕК И ГОУ»:** 196211, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Гагаринское, пр-кт Космонавтов, д. 21, к. 1, ЛИТЕРА А, кв. 63. Адрес электронной почты: support@promo-frutmotiv.ru
 - **АО «Компания Росинка»:** 398032, г. Липецк, Универсальный проезд, д. 11. ИНН 4822001318, ОГРН 1054800489226.